



# Mitarbeiter\_in Kundenservice RD Süd Graz oder Klagenfurt 20 Wochenstunden

Wir trauen uns vertrauen.

So lautet unser Arbeitgeberversprechen in der Generali Versicherung AG. Wir trauen uns etwas und sind in vielen Bereichen Vorreiter – der Mut steckt uns als Löwe in den Genen. Darum gehören wir in Österreich und international zu den erfolgreichsten Versicherungen. Mut zeigen wir auch, weil wir unseren Mitarbeiter\_innen viel Freiheit geben – ob in Sachen Gestaltungsspielraum oder großer Flexibilität in Arbeitszeit und Arbeitsort. Denn wir vertrauen den Menschen, die bei uns arbeiten.



Graz



Teilzeit



01.02.2026

In dieser Funktion sind Sie für eine effiziente und kundenorientierte Abwicklung der Kundenservicierung verantwortlich.

## Was erwartet Sie bei uns?

- Sie agieren als telefonische Ansprechstelle und betreuen sämtliche zusätzliche Kommunikationsmedien sowie die Retour- und Klärpost
- Sie unterstützen die telefonische Erreichbarkeit anderer Organisationseinheiten
- Sie beantworten und erledigen Kundenanfragen zu Anträgen, Verträgen, Produkten, Prämienauskünften und Schäden innerhalb Ihres Kompetenzrahmens
- Sie übernehmen einfaches Bestandsmanagement und erfassen bzw. aktualisieren Kundendaten zur Qualitätssteigerung
- Sie wirken bei Vertriebs- und Marketingaktionen mit (Mailings und Outboundtelefonie)

## Was bringen Sie mit?

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sie haben Interesse an Versicherungsthemen und -produkten
- Sie agieren offen, freundlich und kundenorientiert
- Sie arbeiten gerne selbstständig, sind teamorientiert und hilfsbereit
- Sie sind wissbegierig und verfügen über gute IT-Kenntnisse

## Was bieten wir Ihnen?

- Wir bieten Ihnen höchstmögliche Arbeitszeitflexibilität – wir haben keine fixen Kernzeiten und ein attraktives Gleitzeitmodell
- Wir bieten ein flexibles Home Office Konzept - so sind Sie auch außerhalb des Büros Teil des Büros und Sie erhalten eine Ausstattung für Ihren Arbeitsplatz zu Hause
- Wir stellen Ihnen zu Beginn einen Buddy zur Seite und Sie werden Teil unserer Newcomer-Community, damit Sie schnell bei uns ankommen
- Karenzmanagement, Papamontat, Elternteilzeit bis hin zur Unterstützung für pflegende Angehörige: die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist uns sehr wichtig
- Wir legen Wert auf Ihre Erholung: zusätzlich zum Jahresurlaub sind der 24. und 31.12. arbeitsfrei
- Wir sorgen vor: Unsere Betriebsärzt\_innen sind immer gerne für Sie da
- Wir unterstützen Ihr soziales Engagement im Rahmen unserer Initiative "[The Human Safety Net](#)" mit einem Sonderurlaubstag
- Wir investieren in Ihre Aus- und Weiterbildung – von Fach- und persönlichkeitsbildenden Seminaren bis zu einem professionellen Talentemanagement
- Wir denken auch an später: mit unserer betrieblichen Altersvorsorge für unsere Mitarbeiter\_innen
- Wir fördern nachhaltige Mobilität: Wir übernehmen 50% der Kosten für Ihr Öffi-Ticket, damit Sie umweltfreundlich und entspannt zur Arbeit kommen



Angestelltenrabatte  
auf unsere  
Versicherungsprodukte



24. & 31.12. arbeitsfrei



Home Office mit  
Ausstattung



Buddy System &  
Newcomer Community



Sonderurlaubstag für  
soziales Engagement im  
Rahmen von "The Human  
Safety Net"



Vorsorge durch unsere  
Betriebsärzt\_innen



Aus- & Weiterbildung



Professionelles  
Talent Management



Betriebliche  
Altersvorsorge



Zuschuss zum Öffi-Ticket

## Gehalt

Mindestens 42.752,64 Euro brutto pro Jahr bei 38,5 Wochenstunden. Ebenso wie Sie geben wir uns mit Mindeststandards nicht zufrieden - Ihr tatsächliches Gehalt vereinbaren wir abhängig von Ihrer Ausbildung und Ihrer Erfahrung.

## Möchten Sie Teil unseres Generali-Teams werden? Ausgezeichnet!

Wir freuen uns über Ihre Online-Bewerbung über den Button "Jetzt bewerben".



**Gundula Tamnig**  
**Leiterin HR Region Süd**

 +43 316/ 8056350

**Jetzt bewerben**

