

# Mitarbeiter\_in Kundenservice Velden (30 Wochenstunden)

Wir trauen uns vertrauen.

So lautet unser Arbeitgeberversprechen in der Generali Versicherung AG. Wir trauen uns etwas und sind in vielen Bereichen Vorreiter – der Mut steckt uns als Löwe in den Genen. Darum gehören wir in Österreich und international zu den erfolgreichsten Versicherungen. Mut zeigen wir auch, weil wir unseren Mitarbeiter\_innen viel Freiheit geben – ob in Sachen Gestaltungsspielraum oder großer Flexibilität in Arbeitszeit und Arbeitsort. Denn wir vertrauen den Menschen, die bei uns arbeiten.



**Velden am  
Wörthersee**



**Part-time employee**  **01.05.2025**

In dieser Funktion unterstützen Sie die Abteilung Exklusivvertrieb Kärnten-Osttirol, Geschäftsstelle Velden. Werden Sie Teil unseres Teams!

## Was erwartet Sie bei uns?

- Telefonische und persönliche Ansprechstelle im Rahmen der vorgegebenen Servicelevels (aktive und passive Telefonie)
- Beauskunftung bzw. Erstveranlassung in Vertrag, Schaden/Leistung
- Bestandsmanagement
- Partnerdatenqualitäts-Management
- Unterstützung der Geschäftsaufbringung
- Administrative Tätigkeiten
- Servicierung der Verkaufsmitarbeiter
- KFZ-Zulassung

## Was bringen Sie mit?

- Sie haben Interesse an Versicherungsthemen und Versicherungsprodukten
- Sie agieren offen, freundlich und kundenorientiert
- Sie arbeiten gerne selbstständig und genau
- Sie agieren teamorientiert und hilfsbereit
- Sie sind wissbegierig und lernen gerne neues
- Sie verfügen über gute MS-Office Anwenderkenntnisse

## Was bieten wir Ihnen?

- Karenzmanagement, Papamonat, Elternteilzeit bis hin zur Unterstützung für pflegende Angehörige: die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist uns sehr wichtig
- Wir legen Wert auf Ihre Erholung: zusätzlich zum Jahresurlaub sind der 24. und 31.12. arbeitsfrei
- Wir sorgen vor: Unsere Betriebsärztin ist immer gerne für Sie da
- Wir unterstützen Ihr soziales Engagement im Rahmen unserer Initiative "The Human Safety Net" mit einem Sonderurlaubstag
- Wir investieren in Ihre Aus- und Weiterbildung – von Fach- und persönlichkeitsbildenden Seminaren bis zu einem professionellen Talentemanagement
- Wir denken auch an später: mit unserer betrieblichen Altersvorsorge für unsere Mitarbeiter\_innen
- Wir fördern nachhaltige Mobilität: Wir übernehmen 50% der Kosten für Ihr Öffi-Ticket, damit Sie umweltfreundlich und entspannt zur Arbeit kommen



**Angestelltenrabatte  
auf unsere  
Versicherungsprodukte**



**24. & 31.12. arbeitsfrei**



**Sonderurlaubstag für  
soziales Engagement im  
Rahmen von "The Human  
Safety Net"**



**Vorsorge durch unsere  
Betriebsärzt\_innen**



**Vereinbarkeit von  
Beruf & Familie**



**Aus- & Weiterbildung**



**Betriebsrestaurant bzw.  
Essenszuschuss**



**Betriebliche  
Altersvorsorge**

## Gehalt

Mindestens 41.282,55 Euro brutto pro Jahr bei 38,5 Wochenstunden. Ebenso wie Sie geben wir uns mit Mindeststandards nicht zufrieden - Ihr tatsächliches Gehalt vereinbaren wir abhängig von Ihrer Ausbildung und Ihrer Erfahrung.

**Möchten Sie Teil unseres Generali-  
Teams werden? Ausgezeichnet!**

Wir freuen uns über Ihre Online-Bewerbung über den Button "Jetzt bewerben".



**Gundula Tamnig**  
**Leiterin Personal und Services**  
**Region Süd**

 +43 316/ 8056350

Jetzt bewerben

