

Mitarbeiter_in Kundenservice (Teilzeit 20h - 13:30 - 17:30 Uhr)

Wir trauen uns vertrauen.

So lautet unser Arbeitgeberversprechen in der Generali Versicherung AG. Wir trauen uns etwas und sind in vielen Bereichen Vorreiter – der Mut steckt uns als Löwe in den Genen. Darum gehören wir in Österreich und international zu den erfolgreichsten Versicherungen. Mut zeigen wir auch, weil wir unseren Mitarbeiter_innen viel Freiheit geben – ob in Sachen Gestaltungsspielraum oder großer Flexibilität in Arbeitszeit und Arbeitsort. Denn wir vertrauen den Menschen, die bei uns arbeiten.



Vienna



Part-time employee  **ab sofort**

In dieser Funktion sind Sie für eine effiziente und kundenorientierte Abwicklung der Kundenservicierung verantwortlich. Sie führen Maßnahmen zur Steigerung der Datenqualität durch und unterstützen aktiv die Verkäufer_innen bei der Geschäftsaufbringung durch Früherkennung von Stornogefährdungen und bei der Kundenbindung. Unser Team besteht aus 45 Mitarbeiter_innen, die sich auf Ihre Unterstützung freuen!

Was erwartet Sie bei uns?

- Sie agieren als telefonische Ansprechstelle und betreuen sämtliche zusätzliche Kommunikationsmedien sowie die Retour- und Klärpost
- Sie unterstützen die telefonische Erreichbarkeit anderer Organisationseinheiten
- Sie beantworten und erledigen Kundenanfragen zu Anträgen, Verträgen, Produkten, Prämienauskünften und Schäden innerhalb Ihres Kompetenzrahmens
- Sie übernehmen einfaches Bestandsmanagement und erfassen bzw. aktualisieren Kundendaten zur Qualitätssteigerung
- Sie wirken bei Vertriebs- und Marketingaktionen mit (Mailings und Outboundtelefonie)

Was bringen Sie mit?

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sie haben Interesse an Versicherungsthemen und -produkten
- Sie agieren offen, freundlich und kundenorientiert
- Sie arbeiten gerne selbstständig, sind teamorientiert und hilfsbereit
- Sie sind wissbegierig und verfügen über gute IT-Kenntnisse

Was bieten wir Ihnen?

- Wir bieten ein flexibles Home Office Konzept - so sind Sie auch außerhalb des Büros Teil des Büros und Sie erhalten eine Ausstattung für Ihren Arbeitsplatz zu Hause
- Wir stellen Ihnen zu Beginn einen Buddy zur Seite und Sie werden Teil unserer Newcomer-Community, damit Sie schnell bei uns ankommen
- Karenzmanagement, Papamonat, Elternteilzeit bis hin zur Unterstützung für pflegende Angehörige: die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist uns sehr wichtig
- Wir haben ein tolles Betriebsrestaurant
- Wir legen Wert auf Ihre Erholung: zusätzlich zum Jahresurlaub sind der 24. und 31.12. arbeitsfrei
- Wir sorgen vor: Unsere Betriebsärzt_innen sind immer gerne für Sie da
- Wir unterstützen Ihr soziales Engagement im Rahmen unserer Initiative "The Human Safety Net" mit einem Sonderurlaubstag
- Unser Standort in Wien ist sehr gut zu erreichen: mitten im 22. Bezirk (wir bieten einen versperrbaren Fahrradabstellraum)
- Kinder happy, Eltern happy? Dafür sorgt unser Betriebskindergarten in Wien (22. Bezirk)
- Wir investieren in Ihre Aus- und Weiterbildung – von Fach- und persönlichkeitsbildenden Seminaren bis zu einem professionellen Talentmanagement
- Wir denken auch an später: mit unserer betrieblichen Altersvorsorge für unsere Mitarbeiter_innen
- Wir fördern nachhaltige Mobilität: Wir übernehmen 50% der Kosten für Ihr Öffi-Ticket, damit Sie umweltfreundlich und entspannt zur Arbeit kommen



**Angestelltenrabatte
auf unsere
Versicherungsprodukte**



24. & 31.12. arbeitsfrei



**Gute Erreichbarkeit -
Standort
im 22. Bezirk in Wien
(versperrbarer
Fahrradabstellraum)**



**Home Office mit
Ausstattung**



**Betriebskindergarten
(Wien 22. Bezirk)**



**Vorsorge durch unsere
Betriebsärzt_innen**



**Vereinbarkeit von
Beruf & Familie**



Aus- & Weiterbildung



**Betriebsrestaurant bzw.
Essenszuschuss**



**Betriebliche
Altersvorsorge**



Zuschuss zum Öffi-Ticket

Gehalt

Mindestens 44.144,24 Euro brutto pro Jahr bei 38,5 Wochenstunden. Ebenso wie Sie geben wir uns mit Mindeststandards nicht zufrieden - Ihr tatsächliches Gehalt vereinbaren wir abhängig von Ihrer Ausbildung und Ihrer Erfahrung.

Möchten Sie Teil unseres Generali-Teams werden? Ausgezeichnet!

Wir freuen uns über Ihre Online-Bewerbung über den Button "Jetzt bewerben".

Alexandra Lentsch
HR Business Partnerin Region

 +4367682513401

Jetzt bewerben

