

Mitarbeiter_in Prozessmanagement Schaden

Wir trauen uns vertrauen.
So lautet unser Arbeitgeberversprechen in der Generali Versicherung AG. Wir trauen uns etwas und sind in vielen Bereichen Vorreiter – der Mut steckt uns als Löwe in den Genen. Darum gehören wir in Österreich und international zu den erfolgreichsten Versicherungen. Mut zeigen wir auch, weil wir unseren Mitarbeiter_innen viel Freiheit geben – ob in Sachen Gestaltungsspielraum oder großer Flexibilität in Arbeitszeit und Arbeitsort. Denn wir vertrauen den Menschen, die bei uns arbeiten.

Vienna **Full-time employee** **ab sofort**

In dieser spannenden Funktion gestalten Sie die Weiterentwicklung unserer Schadenprozesse aktiv mit. Sie analysieren bestehende Abläufe, identifizieren Optimierungspotenziale und tragen dazu bei, Prozesse effizienter, digitaler und kundenorientierter zu gestalten. Dabei arbeiten Sie eng mit Fachbereichen, IT und externen Partnern zusammen und leisten einen wesentlichen Beitrag zur Zukunftsfähigkeit unseres Schadenmanagements.

Es erwarten Sie abwechslungsreiche Aufgaben, spannende Projekte sowie die Möglichkeit, Innovationen und moderne Technologien aktiv mitzugestalten. Wertschätzung und Miteinander werden bei uns großgeschrieben. Werden Sie Teil unseres Teams!

Was erwartet Sie bei uns?

- Sie analysieren, gestalten und optimieren End-to-End-Prozesse im Schadenmanagement.
- Sie identifizieren Optimierungs- und Automatisierungspotenziale und entwickeln gemeinsam mit Fachbereichen und IT nachhaltige Lösungen.
- Sie übernehmen fachliche Verantwortung in Projekten und begleiten diese von der Anforderungsanalyse über die Umsetzung bis hin zur Einführung neuer Prozesse und Systeme.
- Sie fungieren als Schnittstelle zwischen Fachbereich und IT und übersetzen fachliche Anforderungen in umsetzbare Konzepte.
- Sie analysieren System-, Daten- und Prozessabläufe und bewerten Auswirkungen geplanter Veränderungen.
- Sie begleiten die Weiterentwicklung digitaler Schadenprozesse und wirken an Digitalisierungs- und Automatisierungsinitiativen mit.
- Sie koordinieren unterschiedliche interne und externe Stakeholder und sorgen für eine erfolgreiche Umsetzung von Anforderungen.

- Sie entwickeln Prozessdokumentationen, Standards und Qualitätsrichtlinien weiter und unterstützen deren nachhaltige Verankerung in der Organisation.
- Sie unterstützen Anwender_innen bei fachlichen Fragestellungen und begleiten Test- und Abnahmeaktivitäten.

Was bringen Sie mit?

- Mehrjährige Berufserfahrung im Prozessmanagement, Projektmanagement oder in einer vergleichbaren Funktion.
- Erfahrung in der Analyse, Gestaltung und Optimierung von Geschäftsprozessen.
- Erfahrung im Versicherungs- und Schadenumfeld.
- Sehr gutes Verständnis für technische Zusammenhänge, IT-Systeme, Schnittstellen und Datenflüsse.
- Erfahrung in der Erhebung, Strukturierung und Dokumentation fachlicher Anforderungen.
- Interesse an Digitalisierung, Automatisierung und neuen Technologien sowie deren Einsatz in Geschäftsprozessen.
- Analytische und strukturierte Arbeitsweise sowie Freude daran, bestehende Prozesse kritisch zu hinterfragen und weiterzuentwickeln.
- Hohe Kommunikations- und Moderationsfähigkeit sowie Freude an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Stakeholdern.
- Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein und lösungsorientiertes Denken und Handeln.

Was bieten wir Ihnen?

- Wir bieten Ihnen höchstmögliche Arbeitszeitflexibilität – wir haben keine fixen Kernzeiten und ein attraktives Gleitzeitmodell
- Wir bieten ein flexibles Home Office Konzept - so sind Sie auch außerhalb des Büros Teil des Büros und Sie erhalten eine Ausstattung für Ihren Arbeitsplatz zu Hause
- Wir haben keine All-in-Verträge
- Wir stellen Ihnen zu Beginn einen Buddy zur Seite und Sie werden Teil unserer Newcomer-Community, damit Sie schnell bei uns ankommen
- Karenzmanagement, Papamonat, Elternteilzeit bis hin zur Unterstützung für pflegende Angehörige: die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist uns sehr wichtig
- Wir haben ein tolles Betriebsrestaurant
- Wir legen Wert auf Ihre Erholung: zusätzlich zum Jahresurlaub sind der 24. und 31.12. arbeitsfrei
- Wir sorgen vor: Unsere Betriebsärzt_innen sind immer gerne für Sie da
- Wir unterstützen Ihr soziales Engagement im Rahmen unserer Initiative "The Human Safety Net" mit einem Sonderurlaubstag
- Unser Standort ist sehr zentral: mitten im ersten Bezirk in Wien (wir bieten einen versperrbaren Fahrradabstellraum)
- Wir investieren in Ihre Aus- und Weiterbildung – von Fach- und persönlichkeitsbildenden Seminaren bis zu einem professionellen Talentemanagement
- Wir denken auch an später: mit unserer betrieblichen Altersvorsorge für unsere Mitarbeiter_innen
- Wir fördern nachhaltige Mobilität: Wir übernehmen 50% der Kosten für Ihr Öffi-Ticket, damit Sie umweltfreundlich und entspannt zur Arbeit kommen

Angestelltenrabatte auf unsere Versicherungprodukte

24. & 31.12. arbeitsfrei

Flexibles Gleitzeitmodell - keine Kernzeiten

Home Office mit Ausstattung

Zentraler Standort mitten im 1. Bezirk in Wien (versperrbarer Fahrradabstellraum)

Buddy System & Newcomer Community

Sonderurlaubstag für soziales Engagement im Rahmen von "The Human Safety Net"

Vorsorge durch unsere Betriebsärzt_innen

Vereinbarkeit von Beruf & Familie

Aus- & Weiterbildung

Professionelles Talent Management

Betriebsrestaurant bzw. Essenszuschuss

Betriebliche Altersvorsorge

Zuschuss zum Öffi-Ticket

Gehalt

Mindestens 56.500,-- Euro brutto pro Jahr bei 38,5 Wochenstunden. Ebenso wie Sie geben wir uns mit Mindeststandards nicht zufrieden - Ihr tatsächliches Gehalt vereinbaren wir abhängig von Ihrer Ausbildung und Ihrer Erfahrung.



Möchten Sie Teil unseres Generali-Teams werden? Ausgezeichnet!

Wir freuen uns über Ihre Online-Bewerbung über den Button

"Jetzt bewerben".

Petra Zillinger
HR Business Partnerin

0043 1 53401 13571

Jetzt bewerben

BEST RECRUITERS 25|26 aut

zertifiziert familienfreundlicher Arbeitgeber www.familieundberuf.at

Top 2026 Company kununu

GENERALI