

Mitarbeiter_in Schadenversicherung Leistung KFZ-Haftpflicht & Kasko

Wir trauen uns vertrauen.

So lautet unser Arbeitgeberversprechen in der Generali Versicherung AG. Wir trauen uns etwas und sind in vielen Bereichen Vorreiter – der Mut steckt uns als Löwe in den Genen. Darum gehören wir in Österreich und international zu den erfolgreichsten Versicherungen. Mut zeigen wir auch, weil wir unseren Mitarbeiter_innen viel Freiheit geben – ob in Sachen Gestaltungsspielraum oder großer Flexibilität in Arbeitszeit und Arbeitsort. Denn wir vertrauen den Menschen, die bei uns arbeiten.



Vienna



Full-time employee



ab sofort

In dieser interessanten Funktion in der Schadenabteilung tragen Sie durch eine rasche und effiziente Schadenbearbeitung zur Zufriedenheit unserer Kund_innen bei. Gleichzeitig haben Sie die Möglichkeit, Prozesse aktiv mitzugestalten, Optimierungspotenziale zu identifizieren und die Weiterentwicklung digitaler und innovativer Lösungen im Schadenbereich zu unterstützen. Es erwarten Sie spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem dynamischen Team sowie die Möglichkeit, laufend zu lernen und neue Technologien sowie moderne Arbeitsweisen mitzugestalten. Wertschätzung und Miteinander werden bei uns großgeschrieben. Werden Sie Teil unseres Teams!

Was erwartet Sie bei uns?

- Sie klären die Deckungs- und Haftungsfrage.
- Sie prüfen eigenständig Sachverhalte und Verträge.
- Sie ermitteln die Schadens-/Leistungshöhe.
- Sie betreiben ein aktives Regressmanagement.
- Sie schalten bei Bedarf Sachverständige in die Schadenbearbeitung ein.
- Sie kooperieren mit Partnerbetrieben.
- Sie analysieren bestehende Abläufe in der Schadenbearbeitung und bringen Ideen zur Optimierung und Weiterentwicklung von Prozessen ein.
- Sie wirken bei Digitalisierungs- und Automatisierungsinitiativen im Schadenbereich mit.
- Sie unterstützen die kontinuierliche Verbesserung von Arbeitsabläufen und tragen dazu bei, unsere Services für Kund_innen effizienter und zukunftsorientierter zu gestalten.

Was bringen Sie mit?

- Eine abgeschlossene Ausbildung auf Maturaniveau, idealerweise mit technischem Ausbildungsschwerpunkt (z. B. HTL) oder eine hohe Affinität zu technischen und digitalen Themen.
- Berufserfahrung in der Schadenerledigung, vorzugsweise im KFZ-Bereich ist von Vorteil.
- Gute EDV-Anwenderkenntnisse.
- Interesse an Digitalisierung, Automatisierung sowie an den Möglichkeiten von KI Anwendungen zur Unterstützung und Weiterentwicklung von Geschäftsprozessen.
- Lösungsorientiertes und wirtschaftliches Denken und Handeln.
- Gutes Verständnis für Zusammenhänge, Abläufe und Schnittstellen in komplexen Prozessen.
- Analytische und strukturierte Arbeitsweise sowie Freude daran, bestehende Prozesse kritisch zu hinterfragen und Verbesserungspotenziale zu identifizieren
- Überdurchschnittliche Kommunikations- und Teamfähigkeit.
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung.
- Die Bereitschaft, sich gerne neuen Herausforderungen zu stellen

Was bieten wir Ihnen?

- Wir bieten Ihnen höchstmögliche Arbeitszeitflexibilität – wir haben keine fixen Kernzeiten und ein attraktives Gleitzeitmodell
- Wir bieten ein flexibles Home Office Konzept - so sind Sie auch außerhalb des Büros Teil des Büros und Sie erhalten eine Ausstattung für Ihren Arbeitsplatz zu Hause
- Wir haben keine All-in-Verträge
- Wir stellen Ihnen zu Beginn einen Buddy zur Seite und Sie werden Teil unserer Newcomer-Community, damit Sie schnell bei uns ankommen
- Karenzmanagement, Papamonat, Elternteilzeit bis hin zur Unterstützung für pflegende Angehörige: die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist uns sehr wichtig
- Wir haben ein tolles Betriebsrestaurant
- Wir legen Wert auf Ihre Erholung: zusätzlich zum Jahresurlaub sind der 24. und 31.12. arbeitsfrei
- Wir sorgen vor: Unsere Betriebsärzt_innen sind immer gerne für Sie da
- Wir unterstützen Ihr soziales Engagement im Rahmen unserer Initiative "[The Human Safety Net](#)" mit einem Sonderurlaubstag
- Unser Standort ist sehr zentral: mitten im ersten Bezirk in Wien (wir bieten einen versperrbaren Fahrradabstellraum)
- Kinder happy, Eltern happy? Dafür sorgt unser Betriebskindergarten in Wien (22. Bezirk)
- Wir investieren in Ihre Aus- und Weiterbildung – von Fach- und persönlichkeitsbildenden Seminaren bis zu einem professionellen Talentemanagement
- Wir denken auch an später: mit unserer betrieblichen Altersvorsorge für unsere Mitarbeiter_innen
- Wir fördern nachhaltige Mobilität: Wir übernehmen 50% der Kosten für Ihr Öffi-Ticket, damit Sie umweltfreundlich und entspannt zur Arbeit kommen



**Angestelltenrabatte
auf unsere
Versicherungsprodukte**



24. & 31.12. arbeitsfrei



**Flexibles Gleitzeitmodell
- keine Kernzeiten**



**Home Office mit
Ausstattung**



Zentraler Standort
mitten im 1. Bezirk in Wien
(versperrbarer
Fahrradabstellraum)



**Buddy System &
Newcomer Community**



**Sonderurlaubstag für
soziales Engagement im
Rahmen von "The Human
Safety Net"**



**Vorsorge durch unsere
Betriebsärzt_innen**



**Vereinbarkeit von
Beruf & Familie**



Aus- & Weiterbildung



**Professionelles
Talent Management**



**Betriebsrestaurant bzw.
Essenszuschuss**



**Betriebliche
Altersvorsorge**



Zuschuss zum Öffi-Ticket

Gehalt

Mindestens 44.200,-- Euro brutto pro Jahr bei 38,5 Wochenstunden. Ebenso wie Sie geben wir uns mit Mindeststandards nicht zufrieden - Ihr tatsächliches Gehalt vereinbaren wir abhängig von Ihrer Ausbildung und Ihrer Erfahrung.

**Möchten Sie Teil unseres Generali-
Teams werden? Ausgezeichnet!**

Wir freuen uns über Ihre Online-Bewerbung über den Button
"Jetzt bewerben".



Petra Zillinger
HR Business Partnerin

 **0043 1 53401 13571**

Jetzt bewerben

