

Praktikant_in im Bereich Customer Relationship Management (mindestens 20 Stunden pro Woche)

Wir trauen uns vertrauen.

So lautet unser Arbeitgebersprechen in der Generali Versicherung AG. Wir trauen uns etwas und sind in vielen Bereichen Vorreiter – der Mut steckt uns als Löwe in den Genen. Darum gehören wir in Österreich und international zu den erfolgreichsten Versicherungen. Mut zeigen wir auch, weil wir unseren Mitarbeiter_innen viel Freiheit geben – ob in Sachen Gestaltungsspielraum oder großer Flexibilität in Arbeitszeit und Arbeitsort. Denn wir vertrauen den Menschen, die bei uns arbeiten.

 **Vienna**

 **Intern**

 **01.07.2026**

Die Generali richtet sich derzeit verstärkt auf das digitale Versicherungsumfeld aus. Dafür suchen wir innovative Mitarbeitende mit Ideen, die sich aktiv einbringen wollen. Konkret bieten wir dir die Chance auf ein spannendes und interessantes Praktikum im CRM Umfeld.

Als vollständiges Teammitglied wirst du im Bereich CRM aktiv in die Umsetzung und das Testen unserer neu überarbeiteten Kundenplattformen (Portal und App) involviert sein. Hier sammelst du praktische Erfahrungen im operativen Arbeitsalltag. Dein Feedback hilft uns, neue Features zu entwickeln und das Design noch kundenfreundlicher zu gestalten.

Unser CRM Team besteht aus 7 Mitarbeiter_innen und bietet eine hohe Bandbreite an unterschiedlichen Aufgaben – somit hast du die Möglichkeit auch aus anderen kundennahen Themengebieten etwas mitzunehmen.

Was erwartet dich bei uns?

- Aktive Mitarbeit und Unterstützung im Kundenplattform-Relaunch Projekt
- Aktive Mitarbeit beim Testen und Verbessern der neuen Anwendung
- Selbstständiges Übersetzen von Seiten von Englisch auf Deutsch
- Mitarbeit bei Konzeption und Ausgestaltung von Begleitmaßnahmen im Zuge des Relaunchs (Schulungen, Präsentationen, Videos, Material für die Kund_innen)
- Zusammenarbeit mit Kolleg_innen aus dem italienischen Head Office (Arbeitssprache Englisch)

Was bringst du mit?

- Abgeschlossenes oder laufendes Studium im Bereich (Online-) Marketing, Medien- oder Kommunikationswissenschaften, Wirtschaftswissenschaften oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erste Praktika bzw. Berufserfahrung von Vorteil
- Du hast ein hohes Maß an Eigenverantwortung und bist ein motivierter Teamplayer
- Hohe persönliche Motivation (Hands-on) und die Fähigkeit, unter wechselnden Anforderungen systematisch und strukturiert zu arbeiten
- Gute Confluence und Jira Skills von Vorteil
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch

Was bieten wir dir?

- Wir bieten dir Arbeitszeitflexibilität – so kannst du deine Wochenstunden optimal einteilen
- Wir haben ein tolles Betriebsrestaurant
- Unser Standort ist sehr zentral: mitten im ersten Bezirk in Wien
- Wir bieten ein flexibles Home Office Konzept - so bist du auch außerhalb des Büros Teil des Büros



Flexible Arbeitszeit



Betriebsrestaurant



**Zentraler Standort
mitten im 1. Bezirk in Wien
(versperrbarer
Fahrradabstellraum)**



**Teil eines
motivierten Teams**



Learning on the job



**Flexibles Home Office
Konzept**



Eigener Arbeitsplatz



**Vielfältige praxisnahe
Einblicke in einen
internationalen Konzern**

Gehalt

Als Aushilfe bzw. Berufspraktikant_in im Sinne des §2 KVI erhältst du € 1.900 brutto pro Monat bei Basis Vollzeit (38,5 Stunden/Woche). Das Gehalt wird je nach vereinbartem Arbeitsausmaß aliquotiert. Die Praktikumsdauer beläuft sich auf 5 Monate.

Möchtest du Teil unseres Generali-Teams werden? Ausgezeichnet!



Wir freuen uns über Ihre Online-Bewerbung über den Button "Jetzt bewerben".

Anna Russay
Recruiter

 +43 1 53401 11497

Jetzt bewerben

