

# Mitarbeiter\_in Kundenservice / Geschäftsstelleninnendienst Hollabrunn (Teilzeit 20 h)

Wir trauen uns vertrauen.

So lautet unser Arbeitgeberversprechen in der Generali Versicherung AG. Wir trauen uns etwas und sind in vielen Bereichen Vorreiter – der Mut steckt uns als Löwe in den Genen. Darum gehören wir in Österreich und international zu den erfolgreichsten Versicherungen. Mut zeigen wir auch, weil wir unseren Mitarbeiter\_innen viel Freiheit geben – ob in Sachen Gestaltungsspielraum oder großer Flexibilität in Arbeitszeit und Arbeitsort. Denn wir vertrauen den Menschen, die bei uns arbeiten.



Hollabrunn



Part-time employee

01.04.2025

In dieser Funktion unterstützen Sie den Leiter Vertriebsgebiet und die Kundenbetreuer\_innen der Geschäftsstelle in allen Belangen der Administration und Organisation der Geschäftsstelle mit dem Ziel der fachgerechten, effizienten, kundenorientierten und ordnungsgemäßen Abwicklung aller Geschäftsvorfälle.

Werden Sie Teil unseres Teams!

#### Was erwartet Sie bei uns?

- Persönliche und telefonische Ansprechstelle im Rahmen der vorgegebenen Servicelevels
- · Beauskunftung bzw. Erstveranlassung in Vertrag, Schaden/Leistung
- Bestandsmanagement und Partnerdatenqualitäts-Management
- Unterstützung bei der Geschäftsaufbringung
- · Allgemeine Verwaltungstätigkeiten
- · Servicierung der Verkaufsmitarbeiter innen
- Durchführung der gesetzeskonformen Zulassungstätigkeiten

## Was bringen Sie mit?

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Handelsakademie bzw. vergleichbare Ausbildung) sowie Berufserfahrung
- Fundierte Microsoft-Office-Anwenderkenntnisse
- Bereitschaft für Vertretungstätigkeiten im Verkaufsgebiet
- Teamfähigkeit, Flexibilität, Freude am selbstständigen Arbeiten

Hohe Lernbereitschaft und Verantwortungsbewusstsein, Freude am Kundenkontakt

#### Was bieten wir Ihnen?

- Wir stellen Ihnen zu Beginn einen Buddy zur Seite und Sie werden Teil unserer Newcomer-Community, damit Sie schnell bei uns ankommen
- Karenzmanagement, Papamonat, Elternteilzeit bis hin zur Unterstützung für pflegende Angehörige: die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist uns sehr wichtig
- Wir legen Wert auf Ihre Erholung: zusätzlich zum Jahresurlaub sind der 24. und 31.12. arbeitsfrei
- Wir sorgen vor: Unsere Betriebsärzt\_innen sind immer gerne für Sie da
- Wir unterstützen Ihr soziales Engagement im Rahmen unserer Initiative "The Human Safety Net" mit einem Sonderurlaubstag
- Wir investieren in Ihre Aus- und Weiterbildung von Fach- und persönlichkeitsbildenden Seminaren bis zu einem professionellen Talentemanagement
- Wir denken auch an später: mit unserer betrieblichen Altersvorsorge für unsere Mitarbeiter\_innen
- Wir fördern nachhaltige Mobilität: Wir übernehmen 50% der Kosten für Ihr Öffi-Ticket, damit Sie umweltfreundlich und entspannt zur Arbeit kommen



Angestelltenrabatte auf unsere Versicherungprodukte



24. & 31.12. arbeitsfrei



Buddy System & Newcomer Community



Vorsorge durch unsere Betriebsärzt\_innen



Vereinbarkeit von Beruf & Familie



Aus- & Weiterbildung



Betriebsrestaurant bzw. Essenszuschuss



Betriebliche Altersvorsorge

# Gehalt

Mindestens 42.752,64 Euro brutto pro Jahr bei 38,5 Wochenstunden. Ebenso wie Sie geben wir uns mit Mindeststandards nicht zufrieden - Ihr tatsächliches Gehalt vereinbaren wir abhängig von Ihrer Ausbildung und Ihrer Erfahrung.

Möchten Sie Teil unseres Generali-Teams werden? Ausgezeichnet!



Wir freuen uns über Ihre Online-Bewerbung über den Button "Jetzt bewerben".

## Claudia Messinger HR Business Partner RD



Jetzt bewerben







