



Service Agent (w/m/d)

You Live – We Care

Die Europ Assistance Group wurde 1963 gegründet und ist Pionier_in des Assistance-Konzepts. In unserer Einsatzzentrale beraten und betreuen wir österreichische Kund_innen 24 Stunden am Tag – 365 Tage im Jahr und greifen auf ein weltweites Netzwerk von 750.000 Partnerunternehmen zurück. Unsere Kernbereiche sind Travel, Mobility, Home & Connected Living, Cyber-Security, Health & Senior Care. Hier bieten wir unseren Kund_innen innovative und maßgeschneiderte Lösungen sowohl in unangenehmen und schwierigen Situationen als auch im Alltag an.

Unser Team der Europ Assistance Österreich Gesellschaft m.b.H. – Teil der Europ Assistance Group und ein Unternehmen der GENERALI Group – wächst.



Vienna



Part-time employee



01.10.2024

Unsere Unternehmenswerte Caring, Available, Reliable und Easy to work with spiegeln sich sowohl in unserem täglichen Tun innerhalb des Teams als auch in Richtung unserer Kund_innen wider. Ein sozialer und engagierter Zugang zum Menschen ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Das klingt perfekt für dich? Dann bist du richtig bei uns!

Was erwartet Dich bei uns?

- Du nimmst die eingehenden Anrufe, die auf den Servicenummern unserer Kunden eingehen, entgegen
- Du bist die erste Ansprechperson für unsere Anruferinnen und Anrufer für Auskünfte, Schadenmeldungen oder nach einem Unfall und behältst dabei einen kühlen Kopf

- Du nimmst Assistance-Fallmeldungen entgegen und delegierst sie an die Spezialisten und Spezialistinnen im Team
- Du erledigst allgemeine Aufgaben wie die Anlage von Akten, weiterleiten von Informationsmaterial oder Quality Calls
- Du setzt dich für Kolleginnen und Kollegen gleichermaßen wie für unsere Kunden ein
- Deine Aufgaben erledigst du von Montag bis Sonntag zwischen 7-20 Uhr (à 2 x 4h)

Was bringst Du mit?

- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (keine Fremdsprachen nötig)
- Du bleibst in Stresssituationen freundlich und hast Spaß am Telefonieren
- Gute PC Anwenderkenntnisse
- Motivation und Zuverlässigkeit

Was bieten wir Dir?

- Wir bieten Ihnen höchstmögliche Arbeitszeitflexibilität – wir haben keine fixen Kernzeiten und ein attraktives Gleitzeitmodell
- Wir bieten ein flexibles Home Office Konzept - so sind Sie auch außerhalb des Büros Teil des Büros und Sie erhalten eine Ausstattung für Ihren Arbeitsplatz zu Hause
- Wir haben keine All-in-Verträge - bei uns gibt es viel zu tun, aber Überstunden werden ausbezahlt
- Wir stellen Ihnen zu Beginn einen Buddy zur Seite und Sie werden Teil unserer Newcomer-Community, damit Sie schnell bei uns ankommen
- Karenzmanagement, Papamonat, Elternteilzeit bis hin zur Unterstützung für pflegende Angehörige: die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist uns sehr wichtig
- Wir haben ein tolles Betriebsrestaurant
- Wir legen Wert auf Ihre Erholung: zusätzlich zum Jahresurlaub sind der 24. und 31.12. arbeitsfrei
- Wir sorgen vor: Unsere Betriebsärzt_innen sind immer gerne für Sie da
- Wir unterstützen Ihr soziales Engagement im Rahmen unserer Initiative "[The Human Safety Net](#)" mit einem Sonderurlaubstag
- **L1:** Unser Standort ist sehr zentral: mitten im ersten Bezirk in Wien (wir bieten einen versperrbaren Fahrradabstellraum) **K4:** Unser Standort ist sehr gut zu erreichen: mitten im 22. Bezirk (wir bieten einen versperrbaren Fahrradabstellraum)
- Kinder happy, Eltern happy? Dafür sorgt unser Betriebskindergarten in Wien (22. Bezirk)
- Wir investieren in Ihre Aus- und Weiterbildung – von Fach- und persönlichkeitsbildenden Seminaren bis zu einem professionellen Talentemanagement
- Wir denken auch an später: mit unserer betrieblichen Altersvorsorge für unsere Mitarbeiter_innen
- Wir fördern nachhaltige Mobilität: Wir übernehmen 50% der Kosten für Ihr Öffi-Ticket, damit Sie umweltfreundlich und entspannt zur Arbeit kommen



Gute Erreichbarkeit - Standort
im 22. Bezirk in Wien
(versperrbarer Fahrradabstellraum)



Vorsorge durch unsere Betriebsärzt_innen



Aus- & Weiterbildung



Betriebsrestaurant bzw. Essenszuschuss

Gehalt

Das Mindestbruttogehalt beträgt € 27.020,- p.a. (Vollzeitbasis). Aliquot reduziertes Gehalt bei einer niedrigeren Stundenanzahl.

Verwendungsgruppe II des Kollektivvertrags für Angestellte im Gewerbe und Handwerk und in der Dienstleistung

Möchten Sie Teil unseres Generali-Teams werden? Ausgezeichnet!

Wir freuen uns über Ihre Online-Bewerbung über den Button "Jetzt bewerben".



Vera Michel
HR Business Partner

 **06605011445**

[Jetzt bewerben](#)

