

Mitarbeiter_in Kundenservice / Geschäftsstelleninnendienst Mattersburg (Teilzeit 25 Stunden)

Wir trauen uns vertrauen.
So lautet unser Arbeitgeberversprechen in der Generali Versicherung AG. Wir trauen uns etwas und sind in vielen Bereichen Vorreiter – der Mut steckt uns als Löwe in den Genen. Darum gehören wir in Österreich und international zu den erfolgreichsten Versicherungen. Mut zeigen wir auch, weil wir unseren Mitarbeiter_innen viel Freiheit geben – ob in Sachen Gestaltungsspielraum oder großer Flexibilität in Arbeitszeit und Arbeitsort. Denn wir vertrauen den Menschen, die bei uns arbeiten.

Mattersburg **Part-time employee** **01.01.2027**

In dieser Funktion unterstützen Sie den Leiter Vertriebsgebiet und die Kundenbetreuer_innen der Geschäftsstelle in allen Belangen der Administration und Organisation der Geschäftsstelle mit dem Ziel der fachgerechten, effizienten, kundenorientierten und ordnungsgemäßen Abwicklung aller Geschäftsvorfälle. Eine Stundenaufstockung ist mittelfristig eingeplant und könnte nach etwa zwei Jahren umgesetzt werden.
Werden Sie Teil unseres Teams!

Was erwartet Sie bei uns?

- Sie agieren als persönliche und telefonische Ansprechstelle im Rahmen der vorgegebenen Servicelevels und betreuen sämtliche zusätzliche Kommunikationsmedien
- Sie übernehmen einfaches Bestandsmanagement und erfassen bzw. aktualisieren Kundendaten zur Qualitätssteigerung
- Sie unterstützen bei der Geschäftsaufbringung und generieren Geschäftspotential
- Sie wirken bei Vertriebs- und Marketingaktionen mit (Mailings und Outbound-Telefonie)
- Sie übernehmen allgemeine Verwaltungstätigkeiten und servicieren die Kundenbetreuerinnen im Außendienst
- Sie führen gesetzeskonform die Zulassungstätigkeiten durch

Was bringen Sie mit?

- Freude am persönlichen und telefonischen Kundenkontakt
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Handelsakademie bzw. vergleichbare Ausbildung) sowie Berufserfahrung

- Fundierte Microsoft-Office-Anwenderkenntnisse
- Bereitschaft für Vertretungstätigkeiten im Verkaufsgebiet
- Teamfähigkeit, Flexibilität, Freude am selbstständigen Arbeiten
- Hohe Lernbereitschaft und Verantwortungsbewusstsein

Was bieten wir Ihnen?

- Wir stellen Ihnen zu Beginn einen Buddy zur Seite und Sie werden Teil unserer Newcomer-Community, damit Sie schnell bei uns ankommen
- Karenzmanagement, Papamonat, Elternteilzeit bis hin zur Unterstützung für pflegende Angehörige: die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist uns sehr wichtig
- Wir legen Wert auf Ihre Erholung: zusätzlich zum Jahresurlaub sind der 24. und 31.12. arbeitsfrei
- Wir sorgen vor: Unsere Betriebsärzt_innen sind immer gerne für Sie da
- Wir unterstützen Ihr soziales Engagement im Rahmen unserer Initiative "The Human Safety Net" mit einem Sonderurlaubstag
- Wir investieren in Ihre Aus- und Weiterbildung – von Fach- und persönlichkeitsbildenden Seminaren bis zu einem professionellen Talentemanagement
- Wir denken auch an später: mit unserer betrieblichen Altersvorsorge für unsere Mitarbeiter_innen
- Wir fördern nachhaltige Mobilität: Wir übernehmen 50% der Kosten für Ihr Öffi-Ticket, damit Sie umweltfreundlich und entspannt zur Arbeit kommen



Angestelltenrabatte auf unsere Versicherungprodukte



24. & 31.12. arbeitsfrei



Buddy System & Newcomer Community



Sonderurlaubstag für soziales Engagement im Rahmen von "The Human Safety Net"



Vorsorge durch unsere Betriebsärzt_innen



Vereinbarkeit von Beruf & Familie



Aus- & Weiterbildung



Professionelles Talent Management



Betriebsrestaurant bzw. Essenszuschuss



Betriebliche Altersvorsorge



Zuschuss zum Öffi-Ticket

Gehalt

Mindestens 44.144,24 Euro brutto pro Jahr auf Basis Vollzeit (38,5 Wochenstunden). Ebenso wie Sie geben wir uns mit Mindeststandards nicht zufrieden - Ihr tatsächliches Gehalt vereinbaren wir abhängig von Ihrer Ausbildung und Ihrer Erfahrung.

Möchten Sie Teil unseres Generali-Teams werden? Ausgezeichnet!

Wir freuen uns über Ihre Online-Bewerbung über den Button "Jetzt bewerben".



Ingeborg Vasek

Leiterin HR Regionaldirektion Ost

+43 676 8251 3378

Jetzt bewerben

BEST RECRUITERS 25|26 aut

zertifiziert familienfreundlicher Arbeitgeber www.familieundberuf.at

Top Company 2026 kununu

GENERALI